

Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	БУЗ РА «Психиатрическая больница» (стационарные условия)
Количество респондентов	28

Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	100	5
4	1.5	100	5
5	1.4	100	5
8	3.1		5
9	4.1	100	5
10	4.1	96	5
11	3.2		5
12	2.4	100	3
13	2.3	100	3
14	4.2	100	5
15	2.2	82	3
16	2.1	93	5
17	5.1	89	4
18	5.3	100	5
19	5.2	86	4

1. Госпитализация была:

Плановая – 11

Экстренная – 16

2. Вы были госпитализированы:

За счет ОМС – 22

За счет ДМС – 4

На платной основе – 5

За счет бюджета РА – 4

6. В каком режиме стационара вы были?

Круглосуточного пребывания – 24

Дневного стационара – 4

7. Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?

Да – 28

Нет – 0

Что не удовлетворяет?

Отсутствие свободных мест ожидания – 0

Отсутствие гардероба – 0

Состояние туалета – 0

Отсутствие питьевой воды – 0

Санитарные условия – 0

20. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о

медицинских работников этой организации с социальных сетях?

Да – 2

Нет – 26

21. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?

Нет – 13

Да – 15

Кто был инициатором благодарения?

Я сам(а) – 15

Персонал медицинской организации – 0

Форма благодарения:

Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 6

Цветы – 1

Подарки – 1

Услуги – 0

Деньги – 0

Устно – 11

Дата «24» января 2016 г.

Директор РОО «Интегра»



М.П.

М.И.Свидерских